Automatização dos processos de atendimento da clínica de Fonoaudiologia da FMUSP: com foco no setor de audiologia.

Vinicius de Oliveira Mendes Lima, Manoel Mateus David Simão, Deivid Valença de Araújo, Leandro Chaves da Silva, Bruno Fernando Viana **[[1]](#footnote-0)**

Faculdade Impacta de Tecnologia

São Paulo, SP, Brasil

30 de Agosto de 2019

# Introdução

O Departamento de Fonoaudiologia da Faculdade de Medicina da USP realiza atendimentos SUS de todas as áreas da Fonoaudiologia. A Dra. Ivone Ferreira Lobo é uma das fonoaudiólogas responsáveis pela clínica de audiologia do Departamento e auxilia na realização de exames como BERA, Audiometria e Processamento Auditivo Central.

Todos os processos de registro de paciente e evolução de prontuários são realizados manualmente. A Dra. Ivone solicitou um sistema que automatize estes processos, desta forma os estagiários e os profissionais que realizam os exames na clínica irão acessar a plataforma, cadastrar o paciente, anexar exames realizados e realizar tarefas burocráticas, que hoje são realizadas manualmente, como por exemplo, a emissão da guia de pagamento que deve ser enviada ao SUS.

## Apresentação do Problema

O cliente atendido será a clínica de audiologia do Departamento de Fonoaudiologia da Faculdade de Medicina da USP, representado aqui pela Dra Ivone. A clínica realiza exames diagnósticos de audição pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Por ser uma clínica escola ela é gerida pelas professoras titulares do curso de Fonoaudiologia. A Dra Ivone é a responsável pelos estagiários que atendem no setor de audiologia da clínica.

Os pacientes atendidos na clínica são encaminhados de unidades de saúde e hospitais, as marcações são realizadas via telefone em um dia especifico do mês. Antes de atender cada paciente os estagiários devem localizar a ficha dele, localizada em gavetas em um armário; em seguida devem localizar o prontuário do paciente em outro armário. Após a realização dos exames todas as fichas e o prontuário devem ser devolvidos ao seus respectivos locais de origem. O problema deste processo é que ele demanda muito tempo tanto dos estagiários quanto dos fonoaudiólogos responsáveis pelo setor, pois se caso alguém guarde um cartão no local errado todo o processo pode ficar travado até que o cartão seja encontrado.

Portanto o atual problema de preenchimento manual de cadastro de pacientes afeta os fonoaudiólogos e estagiários da clínica de audiologia da FMUSP devido a sensação de tempo perdido.

1. Os autores podem ser contactados respectivamente pelos seus correios eletrônicos:

   [vinicius.mendes@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:vinicius.mendes@aluno.faculdadeimpacta.com.br), [manoel.simao@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:manoel.simao@aluno.faculdadeimpacta.com.br)

   [deivid.araujo@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:deivid.araujo@aluno.faculdadeimpacta.com.br), [leandro.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:leandro.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br), [bruno.viana@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:bruno.viana@aluno.faculdadeimpacta.com.br) [↑](#footnote-ref-0)